



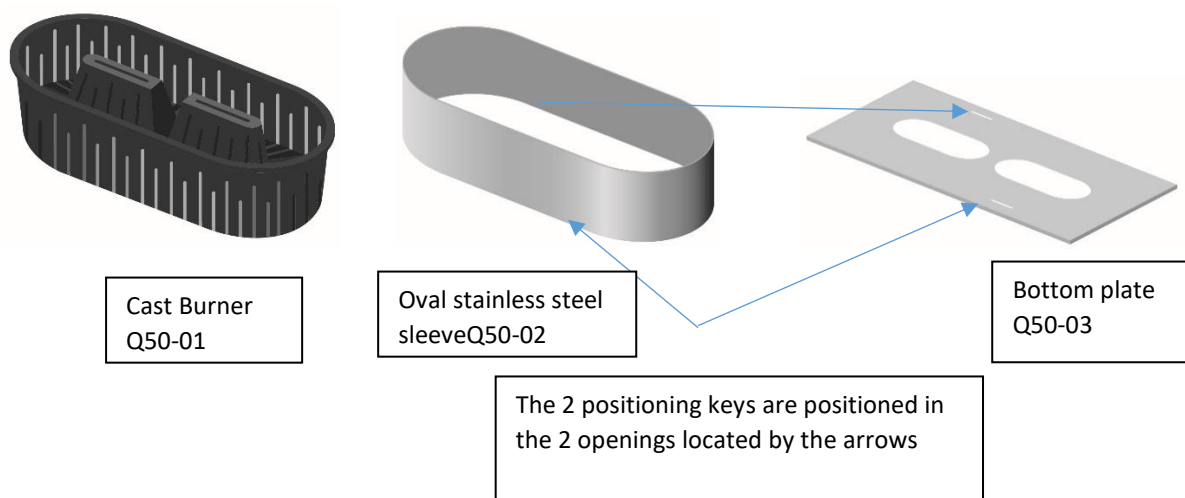
Installation, use and maintenance manual for QAÏTO® Q50 with option Q50 + upper part QR31

*Before installing and starting up your QAÏTO®
we strongly recommend that you read this manual completely*

Checks prior to installing your QAÏTO® Q50

The QAÏTO **Q50** contains :

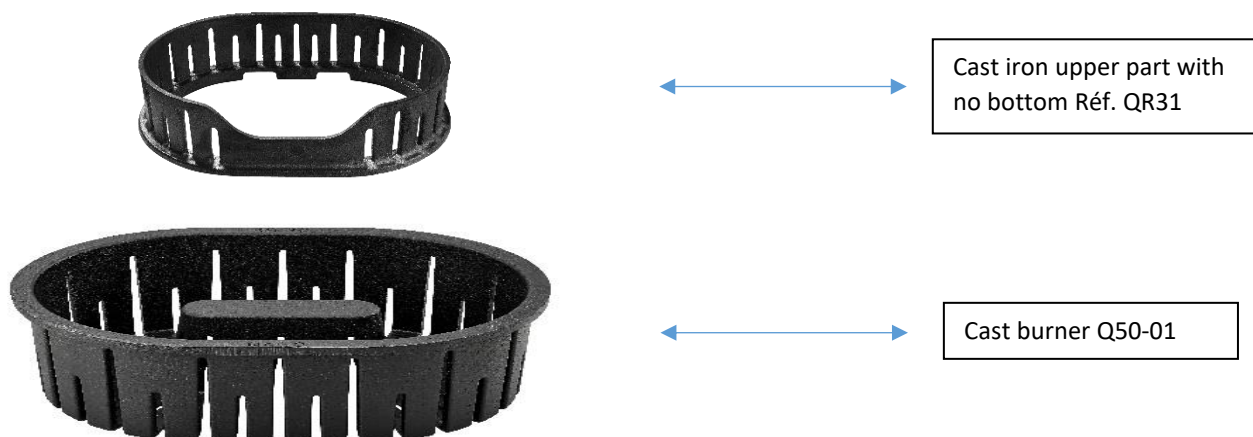
- ⇒ 1 Oval form cast iron burner Réf. Q50-01
- ⇒ 1 Oval stainless steel sleeve Réf. Q50-02
- ⇒ 1 Rectangular stainless steel base plate Réf. Q50-03



Remove the protective films from the base and the stainless steel sleeve before use.



The QR31 upper part CAN be applied to the QAÏTO Q50 in the center or on one side of the burner



Install the Q50 as previously described.
Place the QR 31 riser on the Q 50-01 cast iron burner.



The installed product looks like above

Warranty sheet at the end of the instructions.

Before any installation, please check the points below :

QAÏTO® requires a primary air supply from below the base plate.

QAÏTO® works best in fireplaces equipped with an insert or in wood-burning stoves with this air inlet through the hearth.

QAÏTO® also works in open fireplaces.

Note 1: In some open fireplaces, the air inlet can come from the top of the fireplace. If the draft is sufficient, the QAÏTO® can work.

However, it is always preferable to have an air inlet through the hearth (the bottom of the fireplace).

Note 2: Please note that the ash pan and air inlet are sometimes combined.

Pellet or wood pellets is a natural component made from crushed, dried and compressed wood. Its moisture content is 8%, while even very dry wood contains around 18 to 22% moisture, especially in the internal fibers of the logs. Pellet is therefore a fuel that acts like wood. However, it should be stored in a dry place because it is very hydrophilic (it takes up ambient humidity easily).

The pellet can be made up of different types of wood (softwood, hardwood) but must in no case be a compound of dried alfalfa, crushed agglomerate and other wood or stone residues. QAÏTO® is not for use with wood chips or sawdust.

QAÏTO® needs dry pellets - 8% humidity - to function properly.

QAÏTO®, like any wood or pellet fire, is influenced by the natural draft of the fireplace or wood stove. It is therefore essential to ensure that the flow of air and gases is carried out "in the right direction" and as easily as possible:

- Flue pipe must be swept before using your stove fireplace and at least once during the period of use (requirement of the Local Health Regulations), therefore at least twice a year.
- Air intake and air supply duct must not be obstructed
- VMC (Controlled Mechanical Ventilation) must be stopped
- Direction and force of the prevailing wind must not put the room in depression.
- Glass seal must be changed every year.

QAÏTO®, as an accessory installed in existing equipment, does not introduce any additional requirements compared to those necessary for the correct functioning of the original insert, stove or hearth burning logs (refer to the instructions equipment in place).

Before use, please check the points below :

1. Before pouring wood pellets in your QAÏTO®, please check that the dimensions of the product are suitable for your fireplace.

2. Calorific value of the pellets / power delivered by the different QAÏTO models:

The calorific value of the granules (pellets) is approximately 4.6 kWh / kg.

	Q50	Q50 + QR 31	Q50	Q50 + QR 31
	Poids(g)		Content in kg of wood pellets	
Burner	9000	11800	7 kg	8,5 kg
Sleeve	1500	1500		
Bott. Base	1800	1800		
Total	12300	15100		
	Dimensions QAÏTO		Equivalent to 50 cm logs and 10-12 cm in diameter	
Length	540	540		
Width	300	300		
Height	122	172		
			+/- 4 logs of 3 kg ea. +/- 5 logs of 3 kg ea.	
			Equivalent Available Power (kWh)	
Length	553	553	Coeff : 4,55 kWatts for 1 kg of wood pellets	
Width	328	328	31,85	38,675
Height	118	180	32 kW	39 kW
	Pellet Content (kg)			
	7	8,5	4 logs (non compressed wood)	5 logs (non compressed wood)

IMPORTANT: the **calorific value** is a SIMPLE and VERIFIABLE calculation linked to the quantity of pellets that can be put in the QAÏTO. **Therefore BEFORE combustion.** Indeed, 1 kg of DIN + standardized pellets has a calorific value of 4.6 kW. Consequently, the quantity of pellets contained in a QAÏTO can be converted into KiloWatts (kW). This is the theoretically available power (at the INLET of the fireplace, so to speak). However, this does not correspond to the calorific output. Indeed, the output is the heat transmitted by an installation (stove or fireplace) (OUTLET of the fireplace). **Each installation, each fireplace being a specific case, it is not materially possible to measure the calorific output of the QAÏTO at the level of each individual installation**

IMPORTANT: Before any installation, check that your fireplace can accept the available nominal power (equivalent in kW of the mass of pellets contained in the QAÏTO).

Installation drawings of your QAÏTO[®] in a fireplace or wood-burning stove



NB 3: The drawing represents the QAÏTO concept – here a Q20. The same installation principle applies to the Q50.

NB 4: For installation in an open fireplace, the procedure is identical.

Make sure to raise the plate if there is no air intake from the bottom of the fireplace.

1 – The fireplace (insert, wood stove, chimney) must be clean and free of fire residue.

2 – Remove the protective films from the base and the stainless steel sleeve before use.

The warranty does not apply if the adhesive protective films have not been completely removed.



3 - Remove the log guard only if necessary, and place the base plate on the hearth, as centrally as possible, with the flaps facing down, to ensure air circulation.

Q50: The positioning notches on the Q50 liner fit into the notches on the plate.

Q50 + QR31: The QR 31 extension plate is installed cold on the edges of the Q50 burner, either in the center, or to the right or left of the burner.

4 – First place the hearth plate in the center of the hearth, above the air inlet. Then position the round or oval stainless steel sleeve on the base, ensuring that the lug(s) (tenons) of the sleeve fit correctly into the notch(s) of the base plate.

5 - Place the cast iron burner inside the stainless steel jacket.

IMPORTANT The walls of the cast iron burner *MUST* be located more than 3cm from the glass wall of your fireplace.

6 - Fill your QAÏTO[®] with pellets.

7. Open the air inlet to the maximum and close any secondary inlets.

Your QAÏTO[®] is installed, ready to use.

8 - Place one or two firelighters on the pellets and carefully light them using a lighter or match..

**CONFORT DOMO FRANCE offers highly safe firelighter bags,
ensuring optimal contact surface area with the pellets.
They are made from eco-responsible recycling, 100% natural, and last 10 minutes.
Don't hesitate to ask your dealer or purchase them at www.qaito.fr**

9 - Ensure the firelighter is in good contact with the wood pellets.

10 - Close the door of the insert or stove.

11 - Ensure the primary air intake vents are fully open to allow air to flow into the fireplace or stove.

Close any secondary or tertiary air inlets that will disrupt the start of combustion.

When combustion has spread to at least half of the surface, adjust the primary air intake to adapt the power of your fire by acting on the combustion air intake adjustment register of your fireplace or stove..

VERY IMPORTANT – MUST BE READ BEFORE USING YOUR QAÏTO®

Reload of your QAÏTO®

Provided you follow the rules explained below, you can top up your QAÏTO® at any time: lorsque les flammes sont en pleine action

1. when the embers are still glowing
2. when the embers are extinguished and the QAÏTO® is hot
3. when the QAÏTO® has cooled.

In all cases, wear protective gloves to avoid burning yourself and do not leave any clothes hanging in the fireplace (scarf, tie, jacket or loose clothing, etc.)

1. **1. When the flames are in full swing:**

NEVER smother the entire flame.

You should only refill on $\frac{3}{4}$ (three-quarters) of the burner surface, either on the front or the sides of the burner, to allow the added pellet mass to gradually ignite upon contact with the burning pellets.

As when adding logs to a fire, you must take the usual precautions to avoid burning yourself or igniting your clothes. So be VERY careful. Adding pellets is easier than adding a log to a fireplace. It only takes a few seconds.

However, you should not entrust this task to a child or anyone who is not capable of doing so..

VERY IMPORTANT : If you've smothered the flames by adding too many pellets, your fireplace will start to smoke. In this case, leave the DOOR of your insert or stove OPEN to allow fresh air into the fireplace. Use a firelighter, taking the usual precautions (the firelighters offered by CONFORT DOMO FRANCE are ideal for this purpose)

NEVER LET SMOKE ACCUMULATE IN THE FIREPLACE

Fumes can ignite suddenly if under pressure.

ALWAYS stay near the firebox during each refill and open the door immediately if the flames are completely smothered.

2. **2. When the embers are still glowing :**

NEVER smother all of the glowing embers (red or red-hot).

You should only refill the burner on THREE-QUARTERS of the surface area, to allow the added pellets to gradually ignite upon contact with the glowing embers.

Fully open the primary air supply again.

As when adding logs to a coal fire, you must take the usual precautions to avoid burning yourself or igniting your clothes. So be VERY careful. Adding pellets is easier than adding a log to a fireplace. It only takes a few seconds.

You should not entrust this task to a child or anyone who is not capable of doing so.

VERY IMPORTANT : If you've smothered the glowing embers by adding too many pellets, your fireplace will start to smoke. In this case, leave the door of your insert or stove open to allow fresh air into the fireplace. Use a firelighter, taking the usual precautions (the firelighters proposed by CONFORT DOMO FRANCE are ideal for this purpose).

NEVER LET SMOKE ACCUMULATE IN THE FIREPLACE

Fumes can ignite suddenly if under pressure.

ALWAYS stay near the firebox during each refill and open the door immediately if the flames are completely smothered.

3. **when the embers are extinguished and the QAÏTO is still hot**

Please note: the QAÏTO® burner is made of cast iron and it diffuses heat for several hours after the last combustion.

Lorsque le brûleur est chaud, mais que les braises sont totalement éteintes, vous pouvez recharger sur la totalité du brûleur. Il faut alors rajouter un ou deux allume-feux et ouvrir à fond l'arrivée d'air primaire, pour permettre à la masse de granulés ajoutée de s'enflammer progressivement. Pensez à bloquer les éventuelles arrivées d'air secondaires.

*Comme lorsque vous rajoutez des bûches dans un foyer, il faut prendre les précautions d'usage pour ne pas vous brûler ou enflammer vos vêtements. **Soyez donc TRES prudents.** Le rajout de pellets est plus facile que la pose d'une bûche dans un foyer. Cela ne prend que quelques secondes.*

Vous ne devez pas confier cette tâche à un enfant ou à une personne n'ayant pas les capacités de le faire.

4. **Lorsque le QAÏTO ® est refroidi.**

Attention : le brûleur QAÏTO ® est en fonte et il diffuse de la chaleur plusieurs heures après la dernière combustion.

Lorsque le brûleur est froid, vous pouvez recharger sur la totalité du brûleur. Vous êtes dans la situation de démarrage du QAÏTO ® expliquée lors de l'installation.

Il faut mettre un ou deux allume-feux et ouvrir à fond l'arrivée d'air primaire, pour permettre à la masse de granulés ajoutée de s'enflammer progressivement. Pensez à bloquer les éventuelles arrivées d'air secondaires.

*Comme lorsque vous démarrez un feu de bûches dans votre foyer, il faut prendre les précautions d'usage pour ne pas vous brûler ou enflammer vos vêtements. **Soyez donc TRES prudents.** Le rajout de pellets est plus facile que la pose d'une bûche dans un foyer. Cela ne prend que quelques secondes.*

Vous ne devez cependant pas confier cette tâche à un enfant ou à une personne n'ayant pas les capacités de le faire.

Fin de combustion

Comme pour un feu de bûches, le feu de pellets dans votre QAÏTO ® s'éteindra de lui-même lorsqu'il n'y aura plus de combustible (granulés / pellets). N'aspirez pas les cendres avant refroidissement complet de votre QAÏTO ®.

Attention, la fonte et l'inox conserve la chaleur plusieurs heures après l'extinction du feu et la fin de combustion des granulés de bois (pellets).

Avant d'aspirer les cendres résiduelles post combustion, assurez-vous que celles-ci sont froides.

ATTENTION : la couche de cendres peut masquer des braises incandescentes. Un délai d'attente de plusieurs heures est recommandé entre l'extinction apparente du foyer et l'opération de nettoyage. Aspirez totalement les cendres résiduelles dans le foyer et dans le tiroir à cendres.

L'entretien de votre QAÏTO

Le pellet normalisé (DIN +) produit très peu de cendres, environ 5 fois moins que la bûche naturelle ou de synthèse. Votre QAÏTO ® accepte d'être "relancé" sur un lit de cendres. Cependant pour éviter toute accumulation, nous conseillons un nettoyage régulier par aspiration des cendres, dans le respect des règles de sécurité définies plus avant.

Nous rappelons que le **retrait des cendres ne peut être effectué que lorsque le foyer est complètement éteint et froid.**

Brûlant un combustible naturellement sec, votre QAÏTO ® ne dégage qu'une quantité infime de condensats. Les dépôts sur les parois du foyer et notamment sur la vitre de la porte sont constitués essentiellement de poussières peu adhérentes. Une éponge humide et un chiffon sec suffiront la plupart du temps à éliminer ces dépôts et à éviter ainsi l'emploi de décapants corrosifs dangereux pour le manipulateur et agressifs pour le matériel. Si vous utilisez des produits de nettoyage, vérifiez leur compatibilité environnementale.

Attendez que l'ensemble du foyer de la cheminée (ou du poêle) et du QAÏTO ® soit refroidi avant de nettoyer la vitre.

Information : pour le nettoyage de la vitre de votre insert,

CONFORT DOMO FRANCE propose un liquide dégraissant et désuiffant, réf CD1100

100% éco-responsable & notamment sans soude caustique.

N'hésitez pas à le demander à votre revendeur ou à l'acheter sur www.qaito.fr.

Consignes de Sécurité et Conseils d'utilisation

CONFORT DOMO FRANCE DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS D'INCIDENT, ACCIDENT ou DOMMAGE MATERIEL CONSECUTIF AU NON RESPECT DES RECOMMANDATIONS ET PRECONISATIONS DECRITES DANS CETTE NOTICE. LA GARANTIE CONTRACTUELLE CESSE IMMEDIATEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES PRECONISATIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION DU QAÏTO®.

- N'utilisez que des pellets (granulés de bois) de qualité normalisée, Ø 6 mm minimum, respectant les normes en vigueur (« labels « NF » ou « DIN+ » spécifiés sur l'emballage du combustible). Un granulé de qualité assure un fonctionnement optimal et préserve l'ensemble de l'équipement.
- Puisez au dernier moment les granulés dans leur emballage d'origine pour les préserver de l'humidité ambiante.
- Placez-le sac de pellets près de votre foyer pour être sûr que les pellets restent bien secs.

CONFORT DOMO FRANCE propose des seaux à pellets (CD 0601) ou un seau-siège PRES-DU-FEU (CD 0602) avec un plateau de bois de fermeture, pour vous permettre d'avoir la recharge de pellets à proximité du foyer.

Le seau PRES-DU-FEU est également un siège qui vous permettra de vous asseoir pour recharger le QAÏTO sans vous fatiguer le dos.

C'est également plus pratique pour nettoyer le foyer sans fatigue.

N'hésitez pas à le demander à votre revendeur ou à l'acheter sur www.qaito.fr.

- Refermez bien les sacs de pellets entamés ou transvasez le reste du sac dans un conteneur étanche à l'humidité et à la poussière (seau PRES-DU-FEU).
- Stockez les sacs neufs et entamés à l'abri de l'humidité. Mouillés ou soumis longuement à l'humidité ambiante, les granulés se délitent et provoquent des fumées lors de la combustion.
- Evitez de transvaser dans votre QAÏTO® les poussières et débris de petite taille (fines) contenus dans le fond du sac. Les poussières et débris s'opposent à la bonne répartition de l'air de combustion dans la masse de granulés à brûler et peuvent s'enflammer brutalement lors du rechargement.
- Utilisez des allume-feux ou sachets d'allumage non polluants (voir les allume-feux proposés par CONFORT DOMO FRANCE), à base de copeaux de bois de recyclage agglomérés avec de la cire végétale, et suivez les préconisations ci-dessous.
- Ne tentez jamais de relancer un feu apparemment éteint par apport de combustible liquide ou pulvérulent (risque élevé d'explosion entraînant blessures graves, endommagement des matériels et propagation incendiaire).

Attention ! Ne pas utiliser d'allume-feu liquide, ou carburant type gazole, kérosène, pétrole lampant, essence, alcool ou autre liquide inflammable, volatil ou non (risque majeur d'inflammation brutale entraînant des blessures graves pour les personnes et pouvant endommager les matériels).

- Une fois les pellets en combustion dans votre QAÏTO®, il est préférable de refermer la porte de l'insert (ou du poêle). N'ouvrez celle-ci que pour l'allumage et les rechargements.
- L'appareil étant en fonctionnement, ouvrez la porte avec précaution. Une ouverture brutale peut entraîner un appel d'air soufflant la flamme ou un retour de flamme vers l'opérateur.

Attention : tout comme avec les bûches, les parois, la poignée de porte et les accessoires de réglage de l'appareil peuvent être très chauds et provoquer des brûlures. Pour le rechargement du QAÏTO® et la manipulation du réservoir de granulés de bois, nous recommandons d'utiliser des gants thermo-isolants de qualité.

- Conservez l'emballage d'origine pour stocker votre QAÏTO® en cas de retour aux bûches. L'emballage de votre QAÏTO® protège ses composants contre les conséquences de chocs ou écrasements.
- **Ne tentez jamais** de modifier les caractéristiques mécaniques ou dimensionnelles des composants de QAÏTO®
- Le brûleur en fonte du QAÏTO® est, à l'état neuf, protégé de la corrosion par un traitement de surface (peinture ou apprêt de présentation commerciale) incorporant une très faible fraction de dérivés pétroliers. Ce revêtement sera détruit par la température élevée régnant dans le foyer pendant le fonctionnement du QAÏTO®. Ce revêtement peut parfois dégager une légère fumée lors des premières flambées. En fermant la porte de votre foyer, vous ne devez pas sentir d'odeur particulière.

REMARQUES IMPORTANTES :

QAÏTO® est et demeure un ACCESSOIRE de CHAUFFAGE.

- QAÏTO® ne peut en AUCUN CAS être utilisé pour chauffer ENTIEREMENT une maison.
- QAÏTO® ne nécessite aucun changement de la structure de votre foyer.

Son efficacité se limite à la pièce où se trouve le foyer – cheminée ou poêle à bois.

QAÏTO® peut, dans certains cas, chauffer par convection vers d'autres pièces.
Cela dépend de l'isolation de la maison et de la situation du foyer au sein de la maison.

IMPORTANT – FEU DE FORGE (la fonte devient rouge).

- Il se peut que **dans certains cas**, l'arrivée d'air de votre foyer soit trop importante et que la fonte du brûleur se mette à rougir (principe du feu de forge).

La partie supérieure de la cheminée intérieure du brûleur rougit (fonte incandescente).

Dans ce cas, il faut soit réduire l'arrivée d'air, soit arrêter le fonctionnement du QAÏTO® en ne l'alimentant plus et en le laissant refroidir complètement.

Si le QAÏTO® est soumis plusieurs fois à un "feu de forge", les parties centrales du brûleur QAÏTO risquent de se dégrader (trous dans la fonte).

**Tout brûleur QAÏTO® ayant subi ce phénomène de "feu de forge"
ne sera NI REPRIS, NI ECHANGE.**

GARANTIE CONTRACTUELLE

Garantie du produit : le produit est garanti 2 ans à compter de la date d'achat.

La garantie n'est valable que si votre QAÏTO® a été installé et utilisé selon les recommandations et préconisations décrites par la notice fournie avec l'appareil. Toute casse liée à un choc ne sera pas prise en compte par le SAV (Service après-vente).

Tout QAÏTO® déjà utilisé ne sera NI REPRIS, NI ECHANGE.

En cas de problème, le bon ci-dessous vous permettra de nous retourner le produit pour analyse.



CONFORT DOMO FRANCE
4 rue de la Garenne
51 140 Châlons sur Vesle
+33 (0) 6 07 95 48 56

contact@qaito.fr
www.qaito.fr

BON DE GARANTIE



Date d'achat : ...

Acquéreur : Nom –Prénom : ...

Adresse :

Code postal

Ville

.....Pays

Vendeur ou Magasin Distributeur :

**NB Lors du retour du produit chez le fabricant, les frais de port sont à la charge du Client.
En cas d'acceptation après analyse du produit par le fabricant, un produit neuf vous sera envoyé gratuitement.**